



> Algemene voorwaarden

november 2024

SiRM. Strategies
in Regulated
Markets

Inhoud

1	Definities en interpretatie	3
2	Werkingsfeer en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden	3
3	Werkwijze SiRM	4
4	Informatie en vertrouwelijkheid	5
5	Medewerkers en het inschakelen van derden	6
6	Wijziging projectbeschrijving	7
7	Tussentijdse beëindiging	7
8	Betalingsvoorwaarden	8
9	Aansprakelijkheid	8
10	Toepasselijk recht	10

I Definities en interpretatie

- 1 In deze algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) hebben de tussen haakjes en vetgedrukte begrippen de daarvoor aangegeven betekenis en hebben de hieronder genoemde begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden, inclusief bijlagen;
Claims	een (rechts-)vordering van welke aard ook (wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins);
Cliënt	iedere wederpartij van SiRM in het kader van een Opdracht;
Hulppersonen	een derde (niet zijnde SiRM) aan wie SiRM een of meer diensten binnen de Opdracht geheel of gedeeltelijk heeft uitbesteed;
Opdracht	alle werkzaamheden door of namens SiRM in het kader van de Overeenkomst uitgevoerd;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Partijen aangaande de Opdracht, inclusief de Projectbeschrijving en Budgetbrief en deze Algemene Voorwaarden;
Partijen	SiRM en de Client gezamenlijk;
Schade	alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht of de Overeenkomst; en/of
SiRM	SiRM Healthcare B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan het adres Stadsplateau 17, 3521 AZ te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 67401600.

- 2 Daar waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt onder schriftelijk ook verstaan per e-mail.

2 Werkingssfeer en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Opdracht en iedere aanbieding, offerte, briefing, opdracht, overeenkomst of werkzaamheden anderszins die door of namens SiRM) wordt uitgevoerd, hoegenaamd ook, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende voorzieningen en samenhangende werkzaamheden.
- 2 De Algemene Voorwaarden vormen een essentieel onderdeel van iedere Opdracht, zodat zonder de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden SiRM zich erop kan beroepen dat wilsovereenstemming (deels) ontbrak.
- 3 De Algemene Voorwaarden zijn volledig toepasselijk en bindend, ongeacht of het een schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst of uiting betreft, tenzij en voor zover hiervan expliciet schriftelijk is afgeweken.

- 4 Afspraken tussen SiRM en de Cliënt die afwijken van of een aanvulling vormen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door SiRM zijn bevestigd.
- 5 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) (inkoop)voorwaarden van de Cliënt of van derden (waaronder afnemers en overige relaties van de Cliënt) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover expliciet schriftelijk door SiRM is goedgekeurd dat één of meerdere (algemene) (inkoop)voorwaarden anders dan deze Algemene Voorwaarden gelding hebben naast of in plaats van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 6 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door SiRM. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Artikelen 7:404 en 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 7 Op de Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke- en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan SiRM verbonden zijn en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege SiRM zijn betrokken.
- 8 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of vernietigd mocht worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SiRM en de Cliënt zullen dan, voor zover naar mening van SiRM noodzakelijk en niettegenstaande de bevoegdheid van SiRM om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 9 Indien SiRM niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SiRM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

3 Werkwijze SiRM

- 1 De dienstverlening van SiRM bestaat onder meer uit het leveren van advies, uitvoeren van onderzoek en (beleids-)evaluaties, het begeleiden bij gezamenlijke strategieontwikkeling en uitvoeren van programma-, project- of interim managementtaken voor organisaties in onder meer gereguleerde markten, kwantitatieve analyses en het verrichten van de rol van trusted third party. SiRM zal de te verrichten werkzaamheden onder de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overleg met de Cliënt. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis en SiRM garandeert dan ook op geen enkele wijze dat bepaalde resultaten, verwachtingen of anderszins zullen worden behaald.
- 2 Zonder dat hieraan op welke wijze dan ook, door de Cliënt dan wel door derden, enige rechten aan kunnen worden ontleend, is de werkwijze van SiRM kort gezegd het formuleren van hypothesen, raadplegen van bronnen (waaronder interviews), begeleiden van werksessies, uitvoeren van kwantitatieve en kwalitatieve analyses en het opstellen van tussen- en eindproducten.

- 3 Van de door SiRM uitgevoerde taken worden de Overeenkomst(en), de doelstelling(en), de methodologie, de timing en het projectteam specifiek afgestemd op de behoeften van de Cliënt. Een en ander wordt vastgelegd in de projectbeschrijving (de **Projectbeschrijving**). Een brief waarin het budget voor desbetreffende project is uitgewerkt (de **Budgetbrief**) is onderdeel van de Projectbeschrijving.
- 4 De termijnen voor het opleveren van het eindproduct (het **Eindproduct**) en de tussenproduct(en) (het **Tussenproduct**) worden vermeld in de Projectbeschrijving. De Cliënt heeft het recht om tijdens de opdracht op elk gewenst moment te vragen om een (officiële) statusupdate. Op verzoek van de Cliënt verschaft SiRM een schriftelijk verslag over de afgeronde, nog lopende en nog te starten werkzaamheden. SiRM kan hier additionele kosten voor in rekening te brengen.

4 Informatie en vertrouwelijkheid

- 1 SiRM zal de Projectbeschrijving en de uitvoering van de Opdracht baseren op de informatie die door de Cliënt is verstrekt. Gezien de cliënt specifieke aard van de Opdracht is de succesvolle uitvoering ervan sterk afhankelijk van de tijdige beschikbaarheid van volledige en juiste informatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om de benodigde documenten, informatie en andere bronnen volledig, compleet, tijdig en op de juiste wijze beschikbaar te stellen. SiRM is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de Opdracht of onjuistheden of onvolledigheden in de adviezen indien juiste, volledige en/of correcte informatieverstrekking door de Cliënt de vertraging of omissie in de adviezen had kunnen voorkomen of beperken.
- 2 Alle documenten, bedrijfsgeheimen en door eigendomsrecht beschermde kennis die de Cliënt vertrouwelijk acht, worden als zodanig door SiRM behandeld, ook na het voltooien van de Opdracht. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de (naar zijn aard vertrouwelijke) informatie van de andere partij geheim te houden en de verkregen informatie en kennis voor geen ander doel te gebruiken dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van de Opdracht.
- 3 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die, in het kader van de Opdracht, door de Cliënt worden verzonden, bewerkt of verwerkt en door SiRM kunnen worden aangewend, al dan niet door de apparatuur en/of programmatuur waartoe SiRM in het kader van de Opdracht is geautoriseerd. SiRM is nimmer aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade van het aanwenden van aan SiRM ter beschikking gestelde persoonsgegevens of andere informatie.
- 4 Indien SiRM in de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) verwerkt, zal SiRM met de Cliënt een verwerkersovereenkomst aangaan (de **Verwerkersovereenkomst**). De Verwerkersovereenkomst omvat (maar is niet beperkt tot):
 - a een omschrijving van de verwerking (aard, doel, grondslag, duur, bewaartermijn);
 - b de door SiRM behaalde ISO27001- en NEN7510-certificaten;

- c de door SiRM genomen aantoonbaar passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen; en
 - d de monitoring op en melding van eventuele datalekken en beveiligingsincidenten.
- 5 Indien wordt gewerkt met elektronisch dataverkeer, zoals maar niet beperkt tot, e-mail, dragen Partijen zorg voor adequate informatiebeveiliging zoals encryptie. SiRM is niet aansprakelijk voor enige schade aan (elektronische) gegevens, hardware of software als gevolg van het gebruik van elektronisch dataverkeer.
- 6 SiRM is gerechtigd de opgedane kennis in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm te gebruiken ten behoeve van pitches, presentaties of andere doeleinden.
- 7 Het intellectueel eigendom van het Eindproduct of Tussenproduct ligt - na volledige betaling door de Cliënt van het door SiRM in rekening gebrachte bedrag - bij de Cliënt. Dit betekent dat de Cliënt het Eindproduct of Tussenproduct na volledige betaling naar eigen goeddunken mag gebruiken en in beginsel in ongewijzigde vorm ook met derden mag delen. Het is de Cliënt echter niet toegestaan (delen van) resultaten of producten vervaardigd door SiRM aan derden te verstrekken of met derden te delen tegen directe of indirecte op geld waardeerbare beloning, tenzij hierover afwijkende en/of aanvullende schriftelijke afspraken zijn gemaakt in de Projectbeschrijving. Het is de Cliënt niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SiRM, een Eindproduct of Tussenproduct met derden te delen waarin de Cliënt enigerlei wijzigingen heeft aangebracht.

5 Medewerkers en het inschakelen van derden

- 1 Indien het naar het oordeel van SiRM voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is dat het desbetreffende projectteam van SiRM die de Opdracht voor de Cliënt (zal) verricht(en) (het **Projectteam**) moet worden vervangen, kan het Projectteam, in onderling overleg met en na goedkeuren van de Cliënt, geheel of gedeeltelijk worden vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten naar het oordeel van SiRM niet verminderen, noch de continuïteit van de Opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging in het Projectteam kan ook op verzoek van de Cliënt in overleg met en na instemming van SiRM plaatsvinden.
- 2 SiRM behoudt zich het recht voor om in het belang van de uitvoering van de Opdracht, met derden te werken die specifieke kennis en ervaring hebben, en relevante delen van de Opdracht aan die derden uit te besteden. In dit geval worden de kosten van SiRM in verband met de derden doorbelast aan de Cliënt.
- 3 Rechten en plichten van een Cliënt uit hoofde van deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SiRM. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Partijen zullen noch direct, noch indirect Claims uit hoofde van de Opdracht overdragen aan derden.

6 Wijziging projectbeschrijving

- 1 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door Partijen door een door beide Partijen ondertekend document. Indien en voor zover de Cliënt en/of SiRM aan de andere Partij heeft medegedeeld de Overeenkomst, waaronder begrepen de Projectbeschrijving, te willen wijzigen, treden Partijen daarover in overleg. Tot het moment van een door beide Partijen ondertekend document, blijft SiRM adviserende diensten verlenen volgens de oorspronkelijke Projectbeschrijving.
- 2 De Cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. SiRM zal de Cliënt aangeven op welke wijze de tijdsplanning mogelijkwijs zal worden gewijzigd. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden in rekening worden gebracht bij de Cliënt.
- 3 Indien SiRM op verzoek van of met instemming van de Cliënt als bedoeld in artikel 6.1 werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Projectbeschrijving vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Cliënt worden vergoed volgens de op dat moment van toepassing zijnde tarieven van SiRM.
- 4 Indien de wijziging van de Projectbeschrijving en/of de aanvullende opdracht zoals beschreven in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden wordt voorgesteld door SiRM en de Cliënt gaat niet akkoord, met de wijziging, dan zal SiRM schriftelijk bevestigen welke gevolgen dit heeft of naar mening van SiRM kan hebben voor het Eindproduct.

7 Tussentijdse beëindiging

- 1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode, zoals omschreven in de Projectbeschrijving, en kan derhalve, in afwijking van artikel 7:408 lid 1 en lid 2 BW, niet tussentijds worden beëindigd.
- 2 SiRM kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien ten aanzien van de Client:
 - a al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend,
 - b faillissement wordt aangevraagd,
 - c de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen,
 - d een schuldakkoord is voorgesteld of
 - e een voorstel tot juridische fusie of juridische splitsing is gedaan;
 - f de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Cliënt direct of indirect wijzigt.
- 3 SiRM is wegens de beëindiging als bedoeld in artikel 7.2 niet gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding.
- 4 Ingeval de Cliënt onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van de Cliënt tot gebruik van alle door SiRM ontvangen Eindproducten en/of

Tussenproducten en/of gebruik van de diensten van de Cliënt, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van SiRM vereist is.

- 5 SiRM behoudt bij een tussentijdse beëindiging ten minste aanspraak op een vergoeding van de al verrichte werkzaamheden tot de beëindigingsdatum. Voor zover uit de tussentijdse beëindiging direct of indirect (extra) kosten voortvloeien, dient de Cliënt deze meerkosten te vergoeden.

8 Betalingsvoorwaarden

- 1 De geldende projectprijs bestaat uit onder meer een honorarium (het **Honorarium**) en wordt vermeld in de Budgetbrief. SiRM kan door haar gemaakte onkosten die niet expliciet zijn genoemd in de Budgetbrief afzonderlijk in rekening brengen aan de Cliënt.
- 2 De gehanteerde bedragen zijn exclusief Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) tenzij anders vermeld. Het factureringsschema en de betalingstermijnen worden eveneens in de Budgetbrief vermeld.
- 3 Indien wordt gefactureerd op basis van uurtarief (in plaats van een fixed fee), gelden de genoemde uurtarieven voor de duur van een kalenderjaar, tenzij in de Budgetbrief anders is bepaald. SiRM is gerechtigd de tarieven (i) jaarlijks aan te passen tegen de inflatie zoals jaarlijks door het Centraal Bureau voor Statistiek wordt vastgesteld en (ii) maximaal tweemaal per jaar te wijzigen indien tussentijdse veranderingen van kosten en/of loon(niveau) hiertoe nopen.
- 4 Tenzij anders is vermeld in de Budgetbrief, zijn betalingen verschuldigd binnen 14 dagen na de factuurdatum. Deze betaaldatum dan wel de in de Budgetbrief genoemde betaaldatum heeft te gelden als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Dat betekent dat Cliënt bij niet-tijdige betaling direct in verzuim is en, naast de betaling, een boete verschuldigd is van EUR 150. Bij vertraging in de betalingen van meer dan 14 dagen na geldende betaaldatum is SiRM gerechtigd, naast de genoemde boete, een rentepercentage van 10% per week (7 dagen) te berekenen over het niet-betaalde bedrag, te rekenen vanaf de derde week na geldende betaaldatum, tot een maximumbedrag dat gelijk is aan het totale Honorarium voor de Opdracht. SiRM is te allen tijde gerechtigd om in plaats van de boete en/of gefixeerde verdragingsrente de daadwerkelijke schade te vorderen, waarbij het totale te vorderen bedrag niet is gemaximeerd.
- 5 De Cliënt kan haar vorderingen op SiRM slechts verrekenen met aan SiRM verschuldigde bedragen, nadat de Cliënt SiRM schriftelijk heeft geïnformeerd over de aard en specificaties van haar vordering en enkel voor zover de vordering geldig en afdwingbaar is, niet is vervallen of verjaard, niet door SiRM wordt betwist en beroep ertegen niet mogelijk is.

9 Aansprakelijkheid

- 1 Zoals aangegeven onder artikel 3.1, rust op SiRM de inspanningsverbintenis tot het geven van een advies op basis van de professionele standaard. SiRM is niet verantwoordelijk voor

de implementatie van de verleende adviezen. Behoudens het geval dat Partijen schriftelijk anders overeenkomen, kan het advies van SiRM niet worden geïnterpreteerd als garantie voor het bereiken van de gestelde zakelijke doelen en/of resultaten die SiRM noemt in het Eindproduct.

- 2 SiRM en Hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor Schade die het gevolg is van de verstrekking van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie door de Cliënt of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van de Cliënt valt, dan wel het achterhouden van informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot informatie of documentatie door anderen dan SiRM of de Hulppersonen.
- 3 De Cliënt vrijwaart SiRM van en stelt hen schadeloos voor alle door hen geleden Schade in verband met Claims van derden in verband met de Opdracht, behoudens voor zover uitdrukkelijk bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SiRM.
- 4 Indien in een onherroepelijk vonnis wordt vastgesteld dat op het bepaalde in de overige leden van dit artikel geheel of gedeeltelijk geen beroep kan worden gedaan, is de totale aansprakelijkheid van respectievelijk SiRM of haar Hulppersonen voor Schade beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de Schade hen ieder in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de (eventuele) eigen schuld van eiser en met de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van derden.
- 5 Indien, niettegenstaande het bepaalde in dit artikel 9, SiRM toch aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid van SiRM, voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door SiRM aan de Cliënt voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door SiRM aan de Cliënt voorgeschreven partijen uitgesloten.
- 6 Indien, niettegenstaande het bepaalde in dit artikel 9, SiRM toch aansprakelijk is, is SiRM jegens de Cliënt slechts aansprakelijk voor Schade gelijk aan het bedrag dat wordt gedekt door verzekeraar. Indien die verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat, is de aansprakelijkheid van SiRM voor Schade in ieder geval beperkt tot 50% van het bedrag dat volgens de Projectbeschrijving aan SiRM verschuldigd is, waarbij de totale aansprakelijkheid van SiRM nimmer hoger kan zijn dan EUR 100.000. Als meer dan één partij ter zake van één en dezelfde feit een (schade)vordering indient tegen SiRM, is het totaal van alle aanspraken evenzeer nimmer hoger dan het maximale bedrag dat in dit artikel 9 lid 6 is genoemd en dienen de eisers de schadevergoeding onderling te verdelen.
- 7 Onverminderd en in aanvulling op het bepaalde in de voorgaande leden kan aansprakelijkheid van SiRM en de aan haar verbonden personen, behoudens terzake de gevallen die dwingendrechtelijk zijn voorgeschreven in de wet- en regelgeving, slechts ontstaan indien SiRM binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk in gebreke is gesteld, de ingebrekestelling zo gedetailleerd mogelijk omschrijft waar SiRM naar

mening van de Cliënt toerekenbaar tekortschiet of toerekenbaar tekort heeft geschoten en SiRM ook binnen een redelijke termijn na deze ingebrekestelling de tekortkoming niet heeft gezuiverd dan wel voldoende beperkt.

- 8 Alle aanspraken van de Cliënt vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

10 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, opdrachten en verbintenissen tussen de Cliënt en SiRM is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.